

RMA Antragsformular



Rücksendung an: _____

Poensgen, Scheibler GmbH & Co. KG
RMA-Abteilung
Kölner Straße 19 – 21
D-53937 Schleiden

RMA-Nr.

Wird von POESCHCO ausgefüllt

Zur Reklamations-Abwicklung benötigen Sie von uns eine gültige RMA-Nummer!

► AUFTRAGSDATEN

Kunden-Nr. _____

Rechn-Nr. _____ Rechn-Datum _____

► KUNDENDATEN

Firma _____ Name _____

Straße/Hausnr. _____

PLZ/Ort _____

Tel. _____ Fax _____

E-Mail _____

► RMA-ARTIKEL / RÜCKGABEGRUND

Defekt Falschliefierung Falschbestellung Reparatur/KVA

Sonstiges _____

Art.-Nr. _____ Fehlerbeschreibung _____

Mit meiner Unterschrift akzeptiere die AGBs und die RMA-Bedingungen, einzusehen unter www.poeschco.de

1

Faxen Sie das Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben an:
+49 (0) 24 44 / 95 80-50

2

Sie erhalten dieses Antragsformular mit RMA-Nummer von uns zurück

3

Legen Sie das Antragsformular mit RMA-Nummer der Rücksendung bei

4

Kennzeichnen Sie die Retourenware gut sichtbar mit der RMA-Nummer

Wichtige Hinweise

Bitte senden Sie die reklamierte Ware transportgerecht verpackt ans Werk zurück. Für Transportschäden durch unzureichend verpackte Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung. Die Retourenware ist franko ins Werk bzw. Lager zu liefern. Die Mitnahme kann nach vorheriger Abstimmung im Rahmen einer Anlieferung durch unsere Fahrzeuge kostenlos erfolgen.

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Die Zuteilung einer RMA-Nummer ist nur für die Rücksendung der Ware gültig, sonstige Zusagen sind hiermit nicht verbunden. Über die weitere Abwicklung und Kostenzuordnung eines Vorgangs wird je nach Sachlage gesondert entschieden.

Poensgen, Scheibler GmbH & Co. KG
Kölner Straße 19 – 21
D-53937 Schleiden
Fon +49 (0) 24 44 / 95 80-0
Fax +49 (0) 24 44 / 95 80-50
contact@poeschco.de
www.poeschco.de

Ort / Datum

Unterschrift